

「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」をご利用の前に必ずお読みください。

※本サービスは、以下の注意事項および各利用規約を理解し、同意いただいたことを前提にご提供するサービスです。

注意事項

- 「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」の各サービスは、カーディフ生命保険株式会社またはカーディフ損害保険株式会社が引受保険会社となる住宅ローンに付帯する保険（団体信用生命保険、就業不能信用費用保険または失業信用費用保険等）の被保険者およびそのご家族のみがご利用いただけるサービスです。万一、本サービスの不正利用が発覚した場合は、実費を請求するなどの措置を取らせていただく場合があります。
- 「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」の各サービスは、株式会社保健同人社（以下、本サービス運営者）または本サービス運営者が委託するサービス提供会社が提供します。
- 「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」ウェブサイトは、本サービス運営者が管理・運営するウェブサイトです。
- 「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」の各サービスは、カーディフ生命保険株式会社およびカーディフ損害保険株式会社が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。
- サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- サービスのご利用はお客さまの判断のもとに行ってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害が発生してもカーディフ生命保険株式会社、カーディフ損害保険株式会社および提携の金融機関等は責任を負いかねます。
- 以下は、本サービス運営者が定める「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」の各サービスについての利用規約です。

2018年4月1日

カーディフ生命保険株式会社

カーディフ損害保険株式会社

「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」ウェブサイト利用規約

「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」ウェブサイト（以下「当サイト」といいます）は、株式会社保健同人社（以下「当社」といいます。）が管理・運営するホームページです。

ご利用条件

- 当サイト上で提供する情報につきましては、正確かつ最新の情報を保つよう努力していますが、情報の正確さや完全性が欠けている場合の責任は負いかねます。当サイト上の資料を信頼なさるかごどうかは、利用者の皆様のご自身の責任においてご判断ください。また、当サイト上の資料や情報に加えられた変更は、ご自身でチェックなさってください。
 1. 本規約は当サイト利用者の皆様に対して適用されます。
 2. 本規約の内容は、必要に応じて変更することがありますが、その都度利用者の皆様へのご連絡はできかねますので、当サイトをご利用の際にはその都度、当サイト上に記載されている最新の利用規約をご確認下さい。
 3. 当社が、当サイト上に掲載する諸注意等（以下「諸注意等」といいます。）が存在する場合、諸注意等は本規約の一部を構成するものとします。
 4. 利用者の皆様が、当サイトを利用したことをもって本規約に同意したものとみなします。

推奨環境

- 下記以外のブラウザでもご利用いただけますが、一部のブラウザでは表示が異なる場合があります。
 - ・ Windows XP : Internet Explorer 8.0 以降、Firefox 最新版
 - ・ Mac OS X : Safari 最新版

著作権について

- 当サイトで提供されている文章、画像、プログラムなどの著作権は、当社または当社にその利用を認めた権利者に帰属しています。ご利用者様個人で利用するのみの場合を除き、他のウェブサイトや印刷媒体、そのほかの記録媒体等において、複製、改変、転載などを行うことはできません。そのほか著作権法で認められている範囲を超えて、当サイトで提供されているコンテンツを当社の事前の書面による承諾なく使用することはできません。

自己責任と医師への相談

- 当サイト上の資料を信頼なさるかどかは、利用者の皆様のご自身の責任においてご判断ください。
- 当サイトで提供する情報は、あくまで一般的な医学知識の情報を提供するものであり、皆様の個別具体的な症状等を踏まえた診断を行うものではありません。また、内容については、正確かつ最新の情報を保つよう努力していますが、情報について万全の保証をするものではありません。
- 皆様の個別具体的な症状等については、当サイトにおいて提供される情報のみに依拠して判断、対処するのではなく、必ず医師にご相談のうえ、専門的な診断を受けるようにしてください。
- 本コンテンツ上で提供される情報を信頼したことにより、ご利用者様に何らかの不利益や損害が発生した場合でも、当社は一切責任を追わないものとします。

サイトの停止について

- 当社は、次の各号に該当する場合、利用者の皆様への事前の通知や承諾なしに、当サイトの全部または一部の運用を予告なく、変更、停止または終了する場合があります。
 1. 当サイトの保守または仕様の変更を行う場合。
 2. 天災、事変そのほか非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、当サイトの運営が困難または不可能となった場合。
 3. 当社が、当サイトの運営上及びそのほかの理由で停止が必要と判断した場合。
 4. 前項の規定により当サイトの全部または一部の運用が停止された場合、これに起因して利用者の皆様に発生したあらゆる損害について、当社は一切責任を負いたしません。

免責について

- 当社は、信頼できるサービスや情報を利用者の皆様へお届けすべく努力をしていますが、情報に関する、有用性、正確性、安全性、合法性、最新性、満足度等を一切保証せず、これらに対して一切の責任を負いません。
- 当サイトの機能が中断しないこと、もしくはエラーが発生しないこと、当サイトおよびサーバーにコンピューターウイルスそのほかの有害なものが含まれていないこと等についても保証いたしません。
- 当サイトをご利用、またはご利用いただけないことにより生じる一切の損害につき、当社に過失がない限り責任を負わないものとします。

個人情報保護方針

- 当社の「個人情報保護方針」は[こちら](#)（※保健同人社のホームページへ移動します。）をご参照ください。

準拠法

- 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

Web 相談サービス利用規約

- Web 相談（以下、本サービス）は、株式会社保健同人社（以下「当社」といいます。）が運営するサービスです。
- 本サービスは、さまざまな相談方法のなかの一つであり、どなたにとっても最善であるとは限りません。ご相談の内容等によっては電話相談や対面相談をおすすめすることがあります。
- 本サービスは、症状の治療や改善を目的とした診察行為ではありません。治療方針や診断などの医療の是非の判断に関するご相談などは、必要に応じて専門医に受診されることをお奨めします。また、本サービスでは、緊急時の対応が不可能です。あらかじめご了承ください。
- ご相談の過程において、自傷他害の恐れがあると判断された場合や、法律に抵触する可能性が確認された場合は、ご相談の継続をお断りすることがあります。
- ご相談の内容によっては、回答またはご相談の継続をお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。
- 多数のご相談が一日に集中する場合、ご相談の受付数を制限することがあります。あらかじめご了承ください。
- 原則として、ご相談を受け付けてから 3 営業日以内に回答します（ご相談の内容によっては、資料文献検索のため、これ以上お時間をいただくことがあります。）。
- 専門職ごとの営業日は以下の通りです。
 - ※看護職：年中無休
 - ※心理職：平日および土曜日（1月1日～3日と日曜・祝日は休み）

- ご相談に対する回答内容を確認できるページのご案内を、ご指定のメールアドレスにお送りします。
 - ご相談の内容は、ひとつのテーマ（ご相談内容）に限定してご記入ください。
 - ご相談はひとつのテーマにつき 1 つの回答で終了といたしますが、ご相談の内容によっては、最大で 3 回までご相談と回答をやりとりすることができます。この場合、当社が最初に回答をするときに、やりとりすることができる回数についてご案内いたします。
 - より適切に回答するため、ご相談内容は可能な限り正確にご記入ください。
 - ご相談を記入する欄には、文字数制限（600 字）がありますので、ご了承ください。
 - 本サービスは、ご記入いただいた内容のみで相談をお受けいたします。ご記入いただいた内容は限られた情報のため、誤解が生じる可能性があります。情報が不十分な場合、適切な回答ができない可能性があります。あらかじめご了承ください。
 - ひとつのご相談をいただいてから 3 ヶ月以内は、同じご相談者様からの新たなご相談を受け付けかねることがあります。あらかじめご了承ください。
- ※ご相談者様とは、ご相談いただくときに、パスワードを設定する方のことです。
- ご相談と回答の内容は、3 ヶ月間に限り、ご相談者様が閲覧することができます。
 - ご相談時に頂いた個人情報は、3 ヶ月をすぎると消去されます。
 - ご相談と回答の内容を閲覧するための受付番号とパスワードは、ご相談者様の責任で管理してください。
 - 個人情報保護の観点から、受付番号とパスワードについてのお問合せには、一切お答えできません。あらかじめご了承ください。
 - 受付番号を紛失された場合、再発行を行うことができません。同じご相談内容で、もう一度ご相談ください。

免責事項

- 本サービスに関連するいかなる変化・影響に関しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 本サービスで回答した内容をもとに、ご相談者様がとられた行動やその結果に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社のシステムメンテナンス、システム障害、ご相談者様側のシステム障害、接続業者のシステム障害等によりご相談者様に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 不可抗力により本サービスを提供できないことをご相談者様に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

個人情報の取り扱い

本サービスの個人情報の取り扱いは「[個人情報保護方針](#)（※保健同人社のホームページへ移動します。）」をご参照ください。

電話健康相談サービス利用規約

- 電話健康相談（以下、本サービス）は、株式会社保健同人社（以下「当社」といいます。）が運営するサービスです。
- 本サービスは、ご相談者様からの電話による相談に対して、診察行為を伴わずに行う一般的な情報提供の範囲内のものです。
- 本サービスは、症状の治療や改善を目的とした診察行為ではありません。治療方針や診断などの医療の是非の判断に関するご相談などは、必要に応じて専門医に受診されることをお奨めします。また、本サービスでは、緊急時の対応が不可能です。あらかじめご了承ください。
- 本サービスで提供した情報をもとに、ご相談者様がとられた行動やその結果に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ご相談の過程において、自傷他害の恐れがあると判断された場合や、法律に抵触する可能性が確認された場合は、ご相談の継続をお断りすることがあります。
- ご相談の内容によっては、回答またはご相談の継続をお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。
- 多数のご相談が一日に集中する場合、ご相談の受付数を制限することがあります。あらかじめご了承ください。
- 本サービスは、ご相談者様から電話でお話いただいた内容のみで相談をお受けいたします。電話でお話いただいた内容は限られた情報のため、誤解が生じる可能性があります。お話しいただいた内容が不十分な場合、適切な回答ができない可能性があります。あらかじめご了承ください。
- 専門職ごとの営業日は以下の通りです。
 - ※看護職：年中無休
 - ※心理職：平日および土曜日（1月1日～3日と日曜・祝日は休み）

免責事項

- 本サービスに関連するいかなる変化・影響に関しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 本サービスで回答した内容をもとに、ご相談者様がとられた行動やその結果に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 当社のシステムメンテナンス、システム障害、接続業者のシステム障害、通信回線の事故等によりご相談者様に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 不可抗力により本サービスを提供できないことをご相談者様に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

個人情報の取り扱い

- 本サービスの個人情報の取り扱いは「[個人情報保護方針](#)（※保健同人社のホームページへ移動します。）」をご参照ください。

各種業者等の紹介サービス利用規約

ホームアシスタンスサービス

- このサービスは、上下水道業者・カギ業者・ガラス業者等の手配を電話で行うサービスです。
- このサービスは、ジャパンアシストインターナショナル株式会社が提供します。

相続相談サービス

- このサービスは、相続に関する相談を専門機関に取り次ぐサービスです。
- 専門機関では、専門の相談員か、予約により税理士・司法書士・弁護士等が相談に対応します。
- 相談 1 回あたり 15 分程度とします。
- このサービスは、ジャパンアシストインターナショナル株式会社が提供します。

税理士紹介サービス

- このサービスは、ご利用者様の依頼により税理士を紹介するサービスです。
- 税理士との初回面接は無料とし、2 回目以降の継続的な相談は有料とします。
- ご利用者様と税理士との間に締結される個別の契約について、内容・金額・トラブルその他一切の事情について株式会社保健同人社は関与しないものとします。
- このサービスは、ジャパンアシストインターナショナル株式会社が提供します。

ダスキン紹介サービス

- このサービスは、ご利用者様の依頼により株式会社ダスキンが提供する以下のサービスを紹介するサービスです。（1～3については割引が適用されます。）
 1. サービスマスター事業の清掃サービス
 2. メリーメイド事業の家事おてつだいサービス
 3. レントオール事業のレンタル商品（ベビー・トラベル・イベント等）のレンタルサービス
 4. ヘルスレント事業のレンタル商品（介護福祉用具）のレンタルサービス
- 株式会社ダスキンの加盟店等が独自で行うキャンペーン等による割引内容及び特典内容との併用はできないものとします。
- 個別契約が定期契約となる場合、割引は初回時のサービスのみ対象とします。

個人情報の取り扱い

- 株式会社保健同人社（以下「当社」といいます。）は、本サービスでご提供いただいた個人情報を以下の目的のために必要な範囲で利用します。
 - ・紹介するサービスの実施のための業者等との連携
 - ・ご依頼内容の傾向分析を行うための統計処理及び個人情報を削除した形式での依頼概要の公表
 - ・ご契約団体へ個人情報を削除した形式での本サービス運営状況の提出
- 当社への個人情報の提供はご本人のご判断にお任せしておりますが、必要な情報をご提供されない場合には、当社から十分な対応をいたしかねる場合があります。
- 本サービスでは、紹介するサービスの実施のために必要な範囲で、ご提供いただいた個人情報を、サービスに対応する業者等へ提供させていただきます。その他の事由によりご提供いただいた個人情報を第三者に提供することは、ご本人から同意を頂いた場合又は法令に基づく場合を除きいたしません。
- 当社は、上記の利用目的を達成するために、ご提供いただいた個人情報を委託先ジャパンアシストインターナショナル株式会社及び株式会社ダスキンに預託します。その他上記の利用目的を達成するためにご提供いただいた個人情報を弊社の委託先に預託する場合には、適切な委託先を選定するとともに、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう監督いたします。
- その他当社の個人情報の取り扱いは「[個人情報保護方針](#)（※保健同人社のホームページへ移動します。）」をご参照ください。

特記事項

- 株式会社保健同人社は、すべてのサービスにおいて、ご利用者様からの提供情報および通話内容を事実確認及び相談品質の向上のため、記録または録音させていただきます。また、ご利用者様からの提供情報または録音内容のうち、機微情報を除く内容をカーディフ生命保険株式会社、カーディフ損害保険株式会社に開示することがあります。

制定 2015 年 10 月 1 日

改訂 2018 年 4 月 1 日

株式会社保健同人社