

住宅ローンの保険向け付帯サービス

ホーム コンシェルジュ

「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」を提供開始

～ 24 時間対応の医療・健康相談からハウスキーピングまで、家と暮らしをまるごとアシスト～

2015 年 10 月 15 日

カーディフ生命保険会社

カーディフ損害保険会社

カーディフ生命保険会社（日本における代表者：久米保則、以下 カーディフ生命）およびカーディフ損害保険会社（日本における代表者：ピエール・オリビエ・ブラサール、以下、カーディフ損保）は、2015 年 10 月 15 日より、当社がお引受けする団体信用生命保険（団信）などの住宅ローン保障にご加入のお客さまを対象に、新たに付帯サービスを提供開始いたします。

「カーディフ・アシスタンスサービス

Home Concierge（ホーム コンシェルジュ）」は、

おもに 30～40 代の“住宅ローン世代”のライフスタイルに合わせ、「Web 家庭の医学」などのオンラインサービスを中心に、毎日の生活に役立つ 3 つのサービスを集めました。



Home Concierge 3 つのサービス

1

24 時間 WEB・電話相談サービス

「Web 家庭の医学」や「病院検索」など豊富なオンラインコンテンツと、医療・健康・メンタルヘルスに関する疑問や心配ごとを Web や電話で 24 時間相談できるサービスです。

（サービス提供会社：株式会社保健同人社）

2

ホーム アシスタンスサービス

水まわり・ガラス・カギのトラブル時の修理業者の手配や、税理士のご紹介、相続相談サービスがご利用いただけます。

（サービス提供会社：ジャパンアシストインターナショナル株式会社）

3

家事代行・生活用品レンタル割引サービス

室内クリーニングをはじめとする家事お手伝いサービスや、ベビー用品などの生活用品のレンタルサービスを優待割引価格でご利用いただけます。

（サービス提供会社：株式会社ダスキン）

※サービスの詳細は添付資料をご参照ください。

「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」は、カーディフの住宅ローンの保険※注1の被保険者さまとご家族の皆さまに、専用 Web サイト※注2からいつでも気軽にご利用いただけます。

※注1：付帯サービスの対象となる保険商品は、団体信用生命保険（引受保険会社：カーディフ生命）、就業不能信用費用保険および失業信用費用保険（引受保険会社：カーディフ損保）となります。

※注2：注1の対象保険商品にご加入のお客さまのみログインできます。

カーディフ生命とカーディフ損保は、万が一の際にローン返済を支援して“家をまもる”住宅ローン保障のエキスパートとして、お客さまの毎日の暮らしのコンシェルジュ役としてもお役に立てるようなサービスをお届けしてまいります。また、パートナーである金融機関の皆さまには、住宅ローンビジネスの競争力強化に寄与する商品やサービスの開発・提供に今後も努めてまいります。



BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world

カーディフ生命保険会社・カーディフ損害保険会社について

カーディフ生命とカーディフ損保は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループ BNP パリバの保険事業を担う BNP パリバ・カーディフの日本拠点として、2000 年 4 月に設立されました。以来、主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と組み合わせることで新たな価値をつくり出す「バンカシユアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。カーディフ生命は、住宅ローン返済中にガンと診断された場合、保険金によってローン返済を支援する「ガン保障特約付団体信用生命保険」を日本で初めて開発するなど、団体信用生命保険を主力としています。カーディフ損保は、ローン債務者が病気やケガで就業不能状態になった場合にローン返済を保障する保険や、会社の倒産・リストラ等により非自発的な失業状態になった場合に返済を保障する保険を主力商品としています。

<本件に関するお問い合わせ先>

カーディフ生命保険会社 お客さま相談室 TEL:03-6415-8275

カーディフ損害保険会社 お客さま相談室 TEL:03-6415-6051

受付時間 9:00～18:00（月曜日～金曜日、祝日・年末年始を除く）



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

【添付資料】

ホーム コンシェルジュ

「カーディフ・アシスタンスサービス Home Concierge」サービスの概要

■ 付帯サービス「Home Concierge」の対象となる保険 および 利用対象者

住宅ローン付帯保険	引受保険会社	ご利用対象者
団体信用生命保険	カーディフ生命	住宅ローンに付帯する左記保険商品の被保険者とそのご家族
就業不能信用費用保険	カーディフ損保	
失業信用費用保険		

■ 「Home Concierge」のサービス概要

※サービスご利用には、諸条件がございます。詳細はカーディフ生命およびカーディフ損保ホームページにてご確認ください。

24 時間 WEB・電話相談サービス	
主なサービス	概要
健康相談	保健師、看護師、助産師、管理栄養士等の専門的資格を持つ相談員が、WEB や電話で健康・育児・介護全般に関する相談にお答えするサービスです。
メンタルヘルス相談	臨床心理士、精神保健福祉士等の専門的資格を持つ相談員が、WEB や電話または面接によってメンタルヘルス全般に関する相談にお答えするサービスです。
専門医相談サービス (セカンドオピニオンサービス)	病気について診断を受け、または治療中のお客さまが検査・治療方針について別の専門医の意見(セカンドオピニオン)を必要とする場合に、相談内容に合った医師を選定し、医師、相談員、お客さまの三者通話(トリオフオン)によって相談にお答えするサービスです。
紹介状(相談情報提供書)発行サービス	お客さまの症状に見合った専門医または専門医療機関への紹介状(相談情報提供書)を発行してお客さまへ郵送するとともに、紹介先の医療機関に連絡を行うサービスです。
女性医師相談サービス (女性の医師によるセカンドオピニオンサービス)	女性特有の病気などにより、セカンドオピニオンを必要とする場合に、適切な女性医師を選定し、医師、相談員、お客さまのトリオフオンで相談にお答えするサービスです。
WEB 家庭の医学	1969 年の発行以来、累計発行部数 330 万部を超える家庭医学書のロングセラー「家庭の医学」の WEB 版。知りたい医療情報と必要な病気の知識を網羅し、第一線で活躍する約 170 人の専門医がわかりやすく解説しています。
サービス提供会社	株式会社保健同人社

ホームアシスタンスサービス	
主なサービス	概要
ホームアシスタンス	水まわりやガラス、カギのトラブル時に、お客さまに代わって上下水道業者・カギ業者・ガラス業者等を手配するサービスです。
相続相談サービス	相続に関する相談に専門の相談員が回答します。予約により、税理士・司法書士・弁護士等と相談することも可能です。
税理士紹介サービス	お客さまの依頼により税理士を紹介するサービスです。税理士との初回面接は無料、2 回目以降の継続的な相談は有料となります。
サービス提供会社	ジャパンアシストインターナショナル株式会社

家事代行・生活用品レンタル割引サービス

主なサービス	概要
家事おてつだいサービス ※有料: 優待割引価格	お客さま一人ひとりのご要望に合わせて家事をおてつだいするサービスを優待割引価格でご提供します。お掃除から洗濯、買い物、花の水やりまで、1回2時間、ご希望の家事を組み合わせてご利用いただけます。
お掃除おまかせサービス ※有料: 優待割引価格	経験豊富なスタッフがお客さまに代わって、お部屋ごとに専門の資器材を使用して、お掃除を中心に行うサービスを優待割引価格でご提供します。
生活用品レンタルサービス ※有料: 優待割引価格	ビデオカメラや各種ベビー用品、季節のイベント用品まで豊富に揃うアイテムを優待割引価格でご利用いただけます。
サービス提供会社	株式会社ダスキン

以上



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world