

団信 Web 申込サービス「カーディフ団信オンライン」に自動引受査定エンジンを導入

～告知手続機能を拡張し、より多くのお客さまに 保険ご加入の可否をその場で回答可能に～

2018年5月23日

カーディフ生命保険株式会社

カーディフ損害保険株式会社

カーディフ生命保険株式会社(代表取締役社長:久米保則 以下、カーディフ生命)およびカーディフ損害保険株式会社(代表取締役社長:清瀬裕二 以下、カーディフ損保)は、団体信用生命保険(団信)など^{※1}の Web 申込みサービス「カーディフ団信オンライン」に自動引受査定エンジンを導入し、告知手続機能とユーザビリティを向上させました。

「カーディフ団信オンライン」(旧サービス名称:「クイック審査くん」)は、住宅ローン契約時に加入する団信などのお申込みや健康状態に関する告知が Web で行える日本初^{※2}のサービスとして 2014 年 7 月に提供開始し、現在、18 の金融機関に導入いただいております(2018 年 5 月 23 日現在)。2016 年 6 月には、書面での署名・捺印プロセスも省略した完全ペーパーレス化も実現し、従来は平均 10 営業日要していた申込手続きを最短で即日完了にまで短縮しました。

今回、自動引受査定エンジンを組み込むことにより:

- **告知手続きを簡単に。ストレスなく告知いただけるユーザインタフェースを実現しました**
健康状態について告知事項がある場合、従来は既定の全質問に回答いただく必要がありました。新機能では、お客さまの回答内容に応じて必要な質問だけにカスタマイズされるため、慣れない質問に答える告知のストレスが大幅に軽減します。
- **健康に不安のあるお客さまにも、団信加入の可否を“その場で”回答できるようになります^{※3}**
査定ルールに基づきシステムがお引受けの可否を判断するため、審査結果のご連絡に平均 1.5 日要していた“告知あり”のお客さまにも、即時回答できるケースが広がります。「住宅ローンが契約できるか早く知りたい」というお客さまのニーズにお応えします。

カーディフ生命とカーディフ損保は、“住宅ローンの保険”のパイオニアとして、今後も団信のお手続きのデジタル化推進を通じて、お客さまの利便性を追求してまいります。

※1 団体信用生命保険(引受保険会社:カーディフ生命)、就業不能信用費用保険(引受保険会社:カーディフ損保)などをいいます。

※2 当社調べ

※3 告知内容によっては、健康診断結果証明書など書面でのお手続きが必要となります。

カーディフ生命保険株式会社・カーディフ損害保険株式会社について

カーディフ生命とカーディフ損保は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループ BNP パリバの保険事業を担う BNP パリバ・カーディフの日本拠点として、2000 年 4 月に設立されました。以来、主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。カーディフ生命は、住宅ローン返済中にガンと診断された場合、保険金によってローン返済を支援する「ガン保障特約付団体信用生命保険」を日本で初めて開発するなど、団体信用生命保険を主力としています。カーディフ損保は、ローン債務者が病気やケガで就業不能状態になった場合にローン返済を保障する保険や、会社の倒産・リストラなどにより非自発的な失業状態になった場合に返済を保障する保険を主力商品としています。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

カーディフ生命保険株式会社 お客さま相談室 TEL:03-6415-8275

カーディフ損害保険株式会社 お客さま相談室 TEL:03-6415-6051

受付時間9:00～18:00(月曜日～金曜日、祝日・年末年始を除く)



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ生命



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ損保