

カーディフ生命、カーディフ損保、 保険金・給付金のオンライン請求サービスを開始

2020年6月24日
カーディフ生命保険株式会社
カーディフ損害保険株式会社

カーディフ生命保険株式会社(代表取締役社長:清瀬 裕二)およびカーディフ損害保険株式会社(代表取締役社長:中村 望)(以下、両社あわせて当社)は、2020年6月24日より、ウェブサイトから保険金・給付金の請求連絡が行えるサービスを開始いたします。

これまで当社では、保険金・給付金請求時のご連絡を電話で受け付けていましたが(一部商品を除く※1)、本サービスによりカスタマーサービスセンターの営業時間外でもお客さまのご都合に合わせて24時間いつでもスマートフォンやパソコンから当社にご連絡いただけるようになりました。これにより、スムーズに請求手続きを進めていただくことが可能となります。

※1: 居住不能信用費用保険(カーディフ損保が提供する商品)は、ウェブサイトから請求書類をダウンロードいただけます。

保険金・給付金請求手続きの流れ

1	お客さま	当社へご連絡	ウェブまたは電話でご連絡いただけます
2	当社	請求書類の発送	ご請求受付後、必要書類を郵送いたします
3	お客さま	書類のご提出	必要書類をご用意のうえ、ご返送いただけます
4	当社	保険金・給付金のお支払い	お支払決定後、ご指定の口座にお振込みいたします

カーディフ生命とカーディフ損保は、住宅ローン保険のパイオニアとして、お客さまにはわかりやすく便利なサービスを、提携金融機関の皆さまには差別化につながる付加価値の提供を目指してまいります。

オンライン請求サービスは以下の URL からアクセスいただけます。

<https://nonlife.cardif.co.jp/seikyu>

カーディフ生命保険株式会社について

カーディフ生命保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループBNPパリバの保険事業を担うBNPパリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と保険を組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中にがんと診断された場合、保険金によってローン返済を支援する「がん保障付き団体信用生命保険」を日本で初めて開発するなど、団体信用生命保険を主力商品としています。

カーディフ損害保険株式会社について

カーディフ損害保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループ BNP パリバの保険事業を担う BNP パリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と保険を組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中に病気やケガで就業不能状態になった場合や、会社の倒産・リストラなどで非自発的な失業状態になった場合にローン返済を支援する保険を主力商品としています。

<本件に関するお問い合わせ先>

カーディフ損害保険株式会社 お客様相談室

TEL: 03-6415-6051

受付時間 9:00~18:00 (月曜日~金曜日、祝日・年末年始を除く)

※カーディフ損保は、保険業法に基づきカーディフ生命の業務を受託しています。



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ生命



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ損保