

カーディフ生命、カーディフ損保、最短 1 分で住宅ローン保険選びができる「団信ロボットアドバイザー」を開発

2023 年 2 月 24 日

カーディフ生命保険株式会社
カーディフ損害保険株式会社

カーディフ生命保険株式会社(代表取締役社長:中村 望)およびカーディフ損害保険株式会社(代表取締役社長:高屋 智行)は、金融機関の住宅ローンをご利用予定のお客さま向けに、ローン契約時に加入する住宅ローン保険※1の保障プランをご提案する「団信ロボットアドバイザー(以下、団信ロボアド)」を開発しました。

「団信ロボアド」は、インシュアテック事業を手掛ける Sasuke Financial Lab 株式会社(代表取締役:松井 清隆)のソリューションをベースに開発したものです。お客さまが年齢や希望物件価格のほか、ライフスタイルに関する10問程度の簡単な質問に回答いただくと、独自ロジックにより算出するリスク許容度をもとに、各金融機関の住宅ローン団信プランの中から、おすすめの詳細プランを判定します。入力開始から結果表示まで最短 1 分で完結し、スマートフォンやパソコンから、住宅ローンの保険選びが簡単・スピーディーに行えます。「団信ロボアド」は、本日 2 月 24 日より、広島銀行にてパイロット運用を開始します。

「団信ロボアド」の特徴

- どなたでも迷わず回答できるシンプルな質問。普段の行動や価値観について「はい/いいえ」で簡単に回答いただけます
- 入力開始から最短 1 分でスピーディーに結果がわかります
- スマートフォンやパソコンで、いつでも、どなたでも利用可能。個人情報の登録やログインも不要です
- ご自身のニーズに合った保障プランをローン申込前に把握できるため、余裕をもって住宅ローンをご検討いただけます
- 金融機関においては、非対面化が進む中でもお客さまへのわかりやすい情報提供と、デジタルサービスへのニーズに応えることが可能です



“住宅ローン団信の特約を付けておけばよかった”～「団信ロボアド」で後悔のない住宅購入をサポート

カーディフ生命が 2022 年 9 月に実施した意識調査※2によると、住宅購入経験者の約 4 割が「団信の特約を付けておけばよかった」と回答し、住宅購入後の最大の後悔となっています。カーディフ生命とカーディフ損保は、「ひとりでも多くの人に保険への扉をひらく」というミッションのもと、人々が“予期せぬリスク”から守られ、理想のライフプランの実現に向けて安心して力強く前進できるよう、今後も社会環境の変化を捉えた革新的な保険商品やサービスの提供を通じて体現してまいります。

※1 本資料における「住宅ローン保険」とは、死亡・高度障害状態を保障する団体信用生命保険と、これに上乗せする疾病保障などの総称です。

※2 「第 4 回 生活価値観・住まいに関する意識調査」 <https://life.cardif.co.jp/-/release221215>

【参考資料】 「団信ロボアド」 ご利用イメージ

1. 「団信ロボアド」にアクセス

- 金融機関のホームページやリーフレットに掲載された二次元バーコードなどから「団信ロボアド」サイトにアクセスできます。
- 個人情報の登録やログインは不要です。



2. 簡単な質問に回答

- 質問は全部で 10 問程度。年齢や希望物件価格のほか、お客さまの普段の行動や価値観について「はい/いいえ」で簡単に回答いただけます。



3. 結果をチェック

- 回答内容から住宅ローン返済期間中の返済リスク許容度やお客さまの行動・価値観を分析し、その結果に応じて住宅ローン保険のおすすめ保障プランを提示します。
- 保障プランについて詳しく知りたいときは、各金融機関のウェブサイトから直接アクセスできます。

ご提案プラン

回答いただいた内容から、お客さまの状況や志向等をふまえたプランをご提案します。

おすすめプラン：三大疾病保障+がん先進医療&入院保障特約付住宅ローン

年齢・家族構成などの観点から、住宅ローン返済期間中の返済リスクが将来的に高まる可能性が考えられます。日常の様子から、物事を慎重に判断し、健康に配慮される傾向が見受けられます。長期にわたる住宅ローン返済においてその傾向はプラスに作用すると考えられます。比較的、物事にポジティブに向き合い、活動的なタイプとしての傾向がうかがえます。

お客さまの回答結果を総合的にみて、「三大疾病保障+がん先進医療&入院保障特約付住宅ローン」をお勧めします。万一の死亡から三大疾病（がん・脳卒中・急性心筋梗塞）はもちろん、病気・ケガによる入院までカバーされます。お客さまがいらっしゃる場合には、奥さまのがんも保障されます（特約を選択された場合）。

住宅ローン保険必要度分析

必要度	スコア
必須	50
やや必要	100
必要	200
やや不要	300
不要	400
非常に不要	500

※住宅ローン額2337万円を対象としたアンケート結果（2022年）に基づき分析によるスコアを算出

おすすめプラン概要

三大疾病保障+がん先進医療&入院保障特約付住宅ローン

引受保険会社：カーディフ生命保険株式会社、カーディフ損害保険株式会社

- がんを含む三大疾病への備えが充実した安心のプラン
- 病気・ケガにより入院された場合、入院一時金と1か月分のローン返済額相当を保障
- 奥さまが女性特有のがんと診断された場合、一時金100万円をお支払い など

商品プランの詳細はこちらへ

カーディフ生命保険株式会社について

カーディフ生命保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループBNPパリバの保険事業を担うBNPパリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と保険を組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中にがんと診断された場合、保険金によってローン返済を支援する「がん保障特約付団体信用生命保険」を日本で初めて開発するなど、団体信用生命保険を主力商品としています。

カーディフ損害保険株式会社について

カーディフ損害保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループBNPパリバの保険事業を担うBNPパリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中に病気やケガで就業不能状態になった場合や、会社の倒産・リストラ等で非自発的な失業状態になった場合にローン返済を支援する保険を主力商品としています。

<本件に関するお問い合わせ先>

カーディフ損害保険株式会社 カスタマーサービスセンター

TEL: 0120-203-320

受付時間 9:00～18:00（月曜日～金曜日、祝日・年末年始を除く）

※カーディフ損保は、保険業法に基づきカーディフ生命の業務を受託しています。



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ生命



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ損保