

カーディフ生命、 団体信用生命保険の保険金・給付金請求手続きの SMS 通知サービスを開始

2022年8月17日
カーディフ生命保険株式会社

カーディフ生命保険株式会社(代表取締役社長:中村 望、所在地:東京都渋谷区)は、団体信用生命保険の保険金・給付金(以下、「保険金等」)の請求手続きの進捗をショートメッセージサービス(SMS)でお客さまにお知らせするサービスを2022年8月17日より開始します。またあわせて、がんを事由とした保険金等のお支払い対象のお客さまには、がん患者向けの支援制度が検索できる「がん制度ドック」を SMS で紹介するサービスを同日より開始します。

本サービスは、カーディフ生命が金融機関を通じて提供する団体信用生命保険*にご加入のお客さまが保険金等をご請求された際に、請求書類の受付時や、保険金等のお支払い決定のタイミングで、SMSを通じてお客さまに進捗をご案内するものです。これまでは、お客さまが請求手続きの進捗状況を確認するには、当社またはローンをお借入れの金融機関に電話でお問い合わせいただく必要がありました。本サービスの導入により、お客さまはご請求書類の送付後から保険金等のお支払いまでの進捗状況を、当社よりお送りする SMS でご確認いただけるようになります。

また、がんを事由として保険金等のお支払いが決定したお客さまに対しては、決定通知とあわせて「がん制度ドック」を SMS でご案内します。「がん制度ドック」は、特定非営利活動法人 がん暮らしを考える会(理事長:賢見 卓也)が提供するサービスです。パソコンやスマートフォンから無料で利用ができ、「性別」や「年齢」「がんの部位」「現在の病状や体調」などに加え、「年金」「民間の保険への加入」「お住まいの住宅とローン」など 22 の質問に回答することで、利用できる可能性のあるがん患者向けの公的支援制度や民間サービスを一括検索できます。

カーディフ生命は、住宅ローン保険のパイオニアとして、お客さまにはわかりやすく便利なサービスを、提携金融機関の皆さまには差別化につながる付加価値の提供を目指してまいります。

がん制度ドックは以下の URL からアクセスいただけます。

<https://www.ganseido.com/>

*対象商品: 団体信用生命保険特定疾病保障特約、団体信用生命保険 上皮内ガン・皮膚ガン保障特約、団体信用生命保険ガン先進医療特約、消費者信用団体生命保険特定疾病保障特約、ガン診断一時金特約、重度疾病長期入院時保障特約(一部金融機関のみ)

カーディフ生命保険株式会社について

カーディフ生命保険株式会社は、フランスを本拠とする世界有数の金融グループBNPパリバの保険事業を担うBNPパリバ・カーディフの日本拠点です。主に銀行をパートナーとして、金融機関の商品と保険を組み合わせることで新たな価値をつくりだす「バンカシュアランス」というビジネスモデルで事業を展開しています。特に、住宅ローン返済中にごんと診断された場合、保険金によってローン返済を支援する「がん保障特約付団体信用生命保険」を日本で初めて開発するなど、団体信用生命保険を主力商品としています。

<本件に関するお問い合わせ先>

カーディフ生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

TEL:0120-820-275

受付時間 9:00~18:00(月曜日~金曜日、祝日・年末年始を除く)



BNP PARIBAS CARDIF
カーディフ生命

The insurer
for a changing
world

【添付資料】

「がん制度ドック」について

「がん制度ドック」は、パソコンやスマートフォンから無料で利用ができ、「性別」や「年齢」「がんの部位」「現在の病状や体調」などに加え、「年金」「民間の保険への加入」「お住まいの住宅とローン」など 22 の質問項目に回答することで、利用できる可能性のある公的制度や民間サービスを一括検索できるサービスです。高額療養費制度をはじめ、障害年金や医療保険、住宅ローン団信などを幅広く網羅し、利用可能な制度の使いそびれを防ぐことで、がん罹患により生じる経済的なご負担を軽減し、がん患者やそのご家族がより安心して暮らしていただくことを目的としています。



※「がん制度ドック」は特定非営利活動法人 がんと暮らしを考える会が提供するサービスです。

※「がん制度ドック」は以下の URL からアクセスいただけます。

<https://www.ganseido.com/>